Stránkuji.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY

# Všeobecné obchodní podmínky

Služba Stránkuji.cz · platné a účinné od 17. října 2026

**Stránkuji.cz** David Bidlas · IČO 14243695 **Kontakt** info@strankuji.cz · 720 06 06 08 **Web** strankuji.cz

## 01 Kdo službu poskytuje

1. Službu Stránkuji.cz poskytuje David Bidlas, IČO 14243695, se sídlem Podhorská 1545/82, 466 01 Jablonec nad Nisou, provozovna Jungmannova 8, Jablonec nad Nisou, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku a nezapsaná v obchodním rejstříku, není plátcem DPH (dále jen „provozovatel“). Kontakt: telefon 720 06 06 08, e-mail info@strankuji.cz.

2. Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem při poskytování služby Stránkuji.cz. Jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování služby (dále jen „smlouva“). Pokud se smlouva a podmínky liší, má přednost smlouva.

3. Služba je určena podnikatelům, fyzickým i právnickým osobám. Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že ji uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti. Pro případ, že by smlouvu přesto uzavřel spotřebitel, platí článek 11.

4. Dozor nad dodržováním povinností provozovatele vykonávají v rozsahu své působnosti živnostenský úřad, Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a v oblasti ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

## 02 Co služba obsahuje

1. Provozovatel pro zákazníka vytvoří webové stránky podle jeho oboru a podkladů (dále jen „web“) a po dobu trvání smlouvy zajišťuje jejich provoz. Za měsíční cenu služba zahrnuje:
   - vytvoření webu na míru zákazníkovi s nejvýše 5 podstránkami, obvykle úvod, služby, postup práce, představení zákazníka a kontakt, včetně zobrazení na mobilních telefonech,
   - provoz webu na serveru provozovatele (hosting),
   - zabezpečené spojení (HTTPS), pravidelné aktualizace a zálohy,
   - poptávkový formulář, ze kterého zprávy chodí zákazníkovi e-mailem,
   - u oborů, kde se zákazníci objednávají na termín, například kadeřnictví, kosmetika, zdravotní péče, fitness, restaurace, autoservis, účetní nebo advokátní kancelář, také online rezervační kalendář na samostatné stránce webu; rezervace chodí zákazníkovi e-mailem a v přehledu si nastaví pracovní dobu a délku termínu,
   - drobné úpravy obsahu na žádost zákazníka v přiměřeném rozsahu, například změnu textů, fotografií, cen, nabízených služeb, otevírací doby nebo kontaktů,
   - telefonickou a e-mailovou podporu v pracovní dny.
2. Rozsáhlejší změny, například další podstránky nad rámec pěti, nové funkce nad rámec článku 2.1 nebo změnu celkového vzhledu, provozovatel zákazníkovi předem nacení. Provede je, jen pokud zákazník s cenou souhlasí. Bez jeho souhlasu se nic navíc neúčtuje.
3. Drobné úpravy provozovatel provede obvykle do 3 pracovních dnů od obdržení požadavku a podkladů.

## 03 Jak smlouva vzniká

1. Provozovatel zákazníkovi nejprve zdarma a nezávazně připraví návrh webu. Za návrh zákazník nic neplatí, ani když smlouvu neuzavře.
2. Smlouva vzniká písemně, a to podpisem smlouvy, i elektronickým, nebo tím, že zákazník e-mailem potvrdí objednávku, kterou mu provozovatel zaslal spolu s těmito podmínkami. Ústní souhlas po telefonu smlouvu nezakládá.
3. Před uzavřením smlouvy pošle provozovatel zákazníkovi e-mailem návrh smlouvy a tyto podmínky, ze kterých je zřejmá cena služby, všechny další poplatky, doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení. Uzavření smlouvy provozovatel zákazníkovi potvrdí e-mailem. Případné chyby v údajích může zákazník opravit kdykoli před podpisem nebo potvrzením, stačí je provozovateli napsat.

## 04 Cena a platby

1. Cena služby je 999 Kč za každý měsíc provozu webu. Měsícem provozu se rozumí vždy jeden měsíc počítaný ode dne spuštění webu. Spustí-li se web například 15. října, trvá první měsíc provozu do 14. listopadu. Provozovatel není plátcem DPH, cena je proto konečná.
2. Zákazník neplatí žádný zřizovací ani aktivační poplatek.

3. Cena se platí vždy předem za nadcházející měsíc provozu. První fakturu vystaví provozovatel po schválení návrhu a její splatnost nastane v den spuštění webu. Každou další fakturu vystaví 7 dnů před začátkem dalšího měsíce provozu se splatností v jeho první den. Platí se bankovním převodem na účet uvedený na faktuře.

4. Pokud zákazník nemá vlastní doménu nebo chce novou, provozovatel ji pro něj zaregistruje. Zákazník za ni platí roční poplatek podle aktuálního ceníku registrátora, který mu provozovatel sdělí před registrací. Poplatek platí vždy předem na další rok registrace, na základě vyúčtování od provozovatele. Pokud zákazník doménu již má, web se spustí na ní a za doménu provozovateli nic neplatí. Pokud zákazník chce e-mailové schránky na své doméně, provozovatel je pro něj zřídí u svého poskytovatele a po dobu trvání smlouvy je zajišťuje zdarma. Před skončením smlouvy provozovatel zákazníka alespoň 30 dnů předem upozorní, že schránky ke dni skončení zruší, aby si zákazník mohl zprávy uložit nebo schránky převést k jinému poskytovateli.

5. Pokud je zákazník s platbou v prodlení déle než 14 dnů, provozovatel ho na to upozorní e-mailem. Pokud zákazník nezaplatí ani do 7 dnů od upozornění, může provozovatel provoz webu pozastavit až do zaplacení. Pozastavení nemá vliv na trvání smlouvy ani na povinnost platit.

6. Provozovatel může cenu změnit nejvýše jednou ročně. Změnu oznámí zákazníkovi e-mailem alespoň 2 měsíce předem. Pokud zákazník se změnou nesouhlasí, může smlouvu vypovědět a do jejího skončení platí původní cenu. Cenu již zaplaceného předplatného podle článku 4.7 provozovatel nemění.

7. Místo měsíční platby si zákazník může zvolit předplatné, kterým ušetří:
   - předplatné na 5 měsíců: zákazník zaplatí předem 3 996 Kč, tedy cenu 4 měsíců, a získá 5 měsíců provozu,
   - roční předplatné: zákazník zaplatí předem 8 991 Kč, tedy cenu 9 měsíců, a získá 12 měsíců provozu.

8. Způsob platby zákazník zvolí ve smlouvě nebo v objednávce. Z měsíční platby může na předplatné přejít kdykoli, a to od začátku dalšího měsíce provozu. Fakturu za první předplacené období vystaví provozovatel stejně jako v článku 4.3, tedy se splatností v den spuštění webu, případně v první den měsíce provozu, od kterého předplatné začíná.

9. Nejpozději 30 dnů před koncem předplaceného období pošle provozovatel zákazníkovi e-mail s fakturou na další předplacené období stejné délky. Pokud zákazník tuto fakturu do konce předplaceného období nezaplatí, nic se automaticky neprodlužuje: provozovatel fakturu zruší a smlouva pokračuje s měsíční platbou podle článků 4.1 až 4.3, kterou může zákazník kdykoli vypovědět podle článku 5. Předplatné lze obnovit i později.

10. Zaplacené předplatné se při výpovědi nevrací, web však zákazníkovi běží až do konce zaplaceného období. Výjimkou je odstoupení podle článků 5.6 a 5.7 a práva spotřebitele podle článku 11. Vrací-li se část předplatného podle článku 5.6, vrátí provozovatel poměrnou část zaplacené ceny za nevyužité dny předplaceného období.

## 05 Doba trvání a výpověď

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Nejkratší doba trvání smlouvy činí 5 měsíců provozu.

2. Smlouvu může zákazník i provozovatel vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce provozu a začíná prvním dnem měsíce provozu, který následuje po doručení výpovědi.

3. Zákazník může výpověď podat kdykoli, i během nejkratší doby trvání. Smlouva však skončí nejdříve uplynutím pátého měsíce provozu. Pokud zákazník platí měsíčně a výpověď doručí provozovateli v prvním až třetím měsíci provozu, skončí smlouva uplynutím pátého měsíce provozu a zákazník zaplatí celkem 5 měsíců, tj. 4 995 Kč. Pokud má zákazník zaplacené předplatné podle článku 4.7, skončí smlouva po výpovědi uplynutím zaplaceného předplaceného období, bez výpovědní lhůty navíc. Pokud výpověď doručí ve čtvrtém nebo pozdějším měsíci provozu, skončí smlouva uplynutím výpovědní lhůty podle článku 5.2, tedy uplynutím druhého celého měsíce provozu po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Například výpověď doručená v šestém měsíci provozu ukončí smlouvu uplynutím osmého měsíce provozu. Tím není dotčeno právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od spuštění webu podle článku 5.7.

4. Zákazník posílá výpověď e-mailem na info@strankuji.cz. Provozovatel posílá výpověď na e-mail zákazníka uvedený ve smlouvě. Doručení výpovědi provozovatel vždy potvrdí.

5. Provozovatel může od smlouvy odstoupit, pokud je zákazník v prodlení s platbou déle než 30 dnů, nebo pokud zákazník požaduje zveřejnění obsahu, který je v rozporu se zákonem, a ani po výzvě od požadavku neustoupí. Zákazník v takovém případě zaplatí cenu za měsíce provozu do dne odstoupení.

6. Zákazník může od smlouvy odstoupit, pokud provozovatel podstatně porušuje své povinnosti, například web opakovaně nebo dlouhodobě neběží, a nezjedná nápravu ani do 14 dnů od upozornění. Zákazník v takovém případě neplatí nic za dobu po odstoupení a nejkratší doba trvání se neuplatní.

7. Garance spokojenosti: zákazník může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne spuštění webu. Odstoupení stačí poslat e-mailem na info@strankuji.cz. Nejkratší doba trvání se v takovém případě neuplatní a zákazník zaplatí jen poměrnou část ceny za dny, kdy web běžel, počítanou z měsíční ceny 999 Kč, a to i u předplatného. Přeplatek mu provozovatel vrátí do 14 dnů. Již zaplacený roční poplatek za doménu se nevrací, doména zůstává zákazníkovi podle článku 6. Tuto garanci poskytuje provozovatel dobrovolně.

## 06 Co se stane po skončení smlouvy

1. Ke dni skončení smlouvy provozovatel web vypne.

2. Texty, fotografie a další podklady, které zákazník dodal, patří zákazníkovi. Na požádání mu je provozovatel do 30 dnů od skončení smlouvy předá, a pokud zákazník požádá, předá mu i zprávy z poptávkového formuláře.

3. Doména, kterou zákazník měl už před uzavřením smlouvy, zůstává jeho. Doménu, kterou pro zákazníka zaregistroval provozovatel a za kterou zákazník platí, provozovatel na jeho žádost po skončení smlouvy převede na zákazníka nebo na jím určeného správce.

## 07 Práva k webu a obsahu

1. Zákazník odpovídá za to, že texty, fotografie, loga a další podklady, které provozovateli dodá, smí použít a že nejsou v rozporu se zákonem ani s právy třetích osob.

2. Návrh, grafické zpracování a technické řešení webu vytváří provozovatel a práva k nim zůstávají provozovateli. Web si zákazník pronajímá: po dobu trvání smlouvy má právo ho užívat pro svou podnikatelskou činnost. Po skončení smlouvy toto právo zaniká a web nelze odkoupit. Zákazníkovi zůstávají jeho vlastní texty, fotografie a logo a také doména, případně její převod, podle článku 6.

## 08 Provoz, výpadky a odpovědnost

1. Provozovatel se stará o to, aby web běžel nepřetržitě. Na plánovanou údržbu delší než 1 hodinu upozorní předem.
2. Provozovatel neodpovídá za výpadky způsobené okolnostmi, které nemůže ovlivnit, například výpadkem u poskytovatele připojení nebo registrátora domény, ani za výpadky zaviněné zákazníkem.
3. Pokud web z důvodu na straně provozovatele neběží souvisle déle než 24 hodin, sníží se na žádost zákazníka cena za daný měsíc provozu poměrně podle doby výpadku. U předplatného se cenou za měsíc provozu rozumí zaplacená cena předplatného dělená počtem jeho měsíců.
4. Odpovědnost provozovatele za škodu je omezena celkovou částkou, kterou zákazník zaplatil za posledních 12 měsíců. To neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## 09 Osobní údaje

1. Údaje, které zanechají návštěvníci webu zákazníka v poptávkovém formuláři, zpracovává provozovatel pro zákazníka jako zpracovatel podle článku 28 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Zákazník je jejich správcem.
2. Provozovatel tyto údaje zpracovává jen za účelem jejich doručení zákazníkovi a uložení v zálohách, jen podle pokynů zákazníka a po dobu trvání smlouvy. Zajišťuje jejich zabezpečení, zavazuje k mlčenlivosti každého, kdo k nim má přístup, pomáhá zákazníkovi plnit povinnosti vůči návštěvníkům webu a bez zbytečného odkladu mu oznámí jakékoli porušení jejich zabezpečení.
3. Po skončení smlouvy provozovatel údaje podle volby zákazníka předá, nebo vymaže, s výjimkou záloh, které se automaticky přemažou nejpozději do 30 dnů.
4. Osobní údaje zákazníka samotného zpracovává provozovatel za účelem plnění smlouvy a vedení účetnictví podle zásad ochrany osobních údajů.

## 10 Reklamace a stížnosti

1. Pokud web nefunguje, jak má, nebo služba neodpovídá smlouvě, může to zákazník reklamovat telefonicky na čísle 720 06 06 08 nebo e-mailem na info@strankuji.cz. Stačí popsat, co nefunguje a kdy to zjistil. Reklamaci je vhodné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zákazník vadu zjistí.
2. Provozovatel potvrdí přijetí reklamace e-mailem nejpozději následující pracovní den. V potvrzení uvede, kdy reklamaci přijal a co je jejím obsahem.
3. Provozovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od jejího uplatnění, pokud se se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Výpadek webu řeší přednostně.
4. Je-li reklamace oprávněná, provozovatel vadu bezplatně odstraní. Nelze-li vadu odstranit, nebo pokud web kvůli vadě neběžel, má zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny, zejména podle článku 8.3. O vyřízení reklamace provozovatel zákazníka informuje e-mailem a uvede, jak ji vyřídil, případně proč ji zamítl.

5. Stejným způsobem může zákazník podat stížnost na cokoli jiného, co se týká služby, například na jednání obchodníků provozovatele. Provozovatel každou stížnost vyřídí do 14 dnů. Reklamace a stížnosti provozovatel eviduje.

## 11 Spotřebitelé a mimosoudní řešení sporů

1. Služba je určena podnikatelům. Pokud by smlouvu přesto uzavřel spotřebitel, tedy člověk, který ji neuzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, mají přednost ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele. Ustanovení těchto podmínek, která by se od nich odchylovala v neprospěch spotřebitele, se na něj nepoužijí.

2. Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku, například e-mailem, odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení stačí poslat e-mailem na info@strankuji.cz nebo poštou na adresu sídla provozovatele, a to i na vzorovém formuláři podle odstavce 11.4. Pokud spotřebitel výslovně požádal, aby provozovatel začal web připravovat a provozovat ještě před uplynutím této lhůty, zaplatí při odstoupení jen poměrnou část ceny za služby poskytnuté do dne odstoupení. Přeplatek mu provozovatel vrátí do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým platil. Vedle toho platí i garance spokojenosti podle článku 5.7.

3. Pokud mezi provozovatelem a spotřebitelem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web adr.coi.cz. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo u provozovatele poprvé. Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

4. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (vyplňte a pošlete jen v případě, že chcete od smlouvy odstoupit):

   - Adresát: David Bidlas – Stránkuji.cz, Podhorská 1545/82, 466 01 Jablonec nad Nisou, e-mail info@strankuji.cz.
   - Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby Stránkuji.cz.
   - Datum uzavření smlouvy: _____
   - Jméno a příjmení spotřebitele: _____
   - Adresa spotřebitele: _____
   - Podpis spotřebitele (jen pokud se formulář posílá v listinné podobě): _____
   - Datum: _____

## 12 Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel může tyto podmínky změnit. Změnu oznámí zákazníkovi e-mailem alespoň 30 dnů předem. Pokud zákazník se změnou nesouhlasí, může smlouvu vypovědět a do jejího skončení se řídí původními podmínkami.

2. Smlouva i tyto podmínky se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

3. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Provozovatel uzavřenou smlouvu archivuje v elektronické podobě a zákazníkovi ji na požádání znovu zašle. Aktuální i dřívější znění těchto podmínek jsou zveřejněna na strankuji.cz a lze si je stáhnout a uložit.

4. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 17. října 2026 a nahrazují znění účinné od 15. října 2026. Oproti předchozímu znění jsou změny jen ve prospěch zákazníka: nově lze zvolit zvýhodněné předplatné na 5 měsíců nebo na rok (články 4.7 až 4.10), e-mailové schránky na doméně zákazníka jsou zdarma (článek 4.4), u předplatného skončí smlouva po výpovědi bez výpovědní lhůty navíc (článek 5.3) a garance spokojenosti platí i pro předplatné (článek 5.7). Měsíční cena a ostatní pravidla se nemění.

---

V Jablonci nad Nisou, dne 15. 10. 2026

**David Bidlas**
Stránkuji.cz